

Közzététel

Dág Község Önkormányzata ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a **2009.** év során a 229/2008 (IX.12). Korm. rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat, és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Dág Község Önkormányzata műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2009. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	ÁSZF 7.1 pontja szerint	2	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	ÁSZF 14.3,14.4 pontja szerint	10	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	ÁSZF 8.1.8.2 pontja szerint	96,66	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	90%	95,83%	megfelelő
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	60–77dB	77	megfelelő
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	12db	1	megfelelő
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	40 db	47	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	11,15 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	11,15 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	11,15 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: **3–30/2009**

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Dág, 2009.december 30.

Kovács Gyuláné, Steiner Tamás
Cégszerű aláírás