

DÁG KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZTA



Megfelelőségi Nyilatkozat

**elektronikus hírközlési szolgáltatás 229/2008. (IX.12.) Korm.
rendelet szerinti megfelelőségéről**

a 2009. évben nyújtott műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozóan

| | |
|---|--|
| Szolgáltató neve: | Dág Község Önkormányzata |
| Szolgáltató címe: | 2522, Dág Deák Ferenc u. 28. |
| Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése: SZJ'03 száma: SZJ'08 száma: NHH ESZOR besorolása: | SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjelelosztás |
| Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása: | MSZ EN 50 083-1-13 |

Kijelentjük, hogy műsorjel elosztó szolgáltatásunk minősége a **2009.** évben

m e g f e l e l

az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 229/2008. (IX.12.) Korm. rendeletben foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy a szolgáltatásunk számlázása **nem forgalommérésen alapul.**

Minőség tanúsításunk

belső szolgáltatás ellenőrzésén

alapul.

Ezen megfelelőségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

| Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok | | | |
|--|-------------------------|---|--|
| 1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatás minőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere | | | |
| Dokumentum száma | Kelte | Címe | Csatolva: |
| KTV_Szolgalattas_leiras.doc | 2009.01.05. | A szolgáltatás leírása | - |
| 2.A számlázási rendszer leírása forgalomméréseken alapuló számlázás esetén | | | |
| Dokumentum száma | Kelte | Címe | Csatolva: |
| <Számlázási rendszer leírási dokumentum neve> | | Számlázási rendszer ismertető | - |
| 3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása | | | |
| Dokumentum száma | Kelte | Címe | Csatolva: |
| <XXXX: a hatóság által rendszeresített, szolgáltató által kitöltött ADATLAP azonosítója> | | ADATLAP | <postán> [és/vagy] <elektronikus úton> |
| KTV_SZAM_Min_mutatok_2009.xls | 2009.01.05. | Szolgáltatásminőségi célértékek és teljesítési értékek | - |
| KTV_DOK_Alt_mutatok_2009.doc | 2009.01.05. | Általános (adatgyűjtésen alapuló) szolgáltatás minőségi követelmények leírása | - |
| KTV_DOK_Spec_mutatok_2009.doc | 2009.01.05. | Speciális (mérésen alapuló) szolgáltatásminőségi célértékek leírása | - |
| 4. Vizsgálati terv | | | |
| Dokumentum száma | Kelte | Címe | Csatolva: |
| 3-5/2009_Vizsgalati_terv_2009.xls | 2009.01.05. | Vizsgálati terv | <postán> [és/vagy] <elektronikus úton> |
| 3-2/2009 Minőségi tervezet 2009 | 2009.01.05. | Minőségi terv | |
| 3-35/2010 Vizsgálati terv 2010 xls | 2009.12.30. | Vizsgálati terv | |
| 5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja | | | |
| Dokumentum száma | Kelte | címe, | Csatolva: |
| KTV_JKV_Halozat_2009./1.doc | 2009.01.27. | Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez | - |
| 2009./2. doc. | 2009.01.27 | | |
| 2009./3.doc | 2009.01.27 | | |
| 2009./4.doc | 200.01.27 | | |
| 2009./5.doc | 2009.01.27 | | |
| 2009./6.doc | 2009.01.27. | | |
| 2009.január/1-2. | 2009.01.14,2009.01.30. | Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez | - |
| 2009.február/1-2 | 2009.02.16.,2009.02.26. | | |
| 2009.március/1-2 | 2009.03.11,2009.03.19. | | |
| 2009.április/1-2 | 2009.04.14,2009.04.30. | | |
| 2009.május/1-2 | 2009.05.13,2009.05.28. | | |
| 2009.június/1-2 | 2009.06.05,2009.06.26. | | |
| 2009.július/1-2 | 2009.07.06,2009.07.20. | | |
| 2009.augusztus/1-2 | 2009.08.03,2009.08.31. | | |
| 2009.szeptember/1-2 | 2009.09.01,2009.09.24. | | |
| 2009.október/1-2 | 2009.10.07,2009.10.27. | | |
| 2009.november/1-2 | 2009.11.09,2009.11.26. | | |
| 2009.december/1-2 | 2009.12.01,2009.12.21. | | |

| | | | |
|--|-------------|---|-----------|
| KTV UHLI/2009.xls | 2009.12.29. | ADATLAP: Új hozzáférés létesítési idő (HLI) | - |
| KTV BEP,MP,JMP/2009.xls | 2009.12.29. | ADATLAP: Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (MHI) | - |
| KTV SZRA/2009.xls | 2009.12.29. | ADATLAP: A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA) | - |
| KTV BP_2009.xls | 2009.12.29. | ADATLAP: Előfizetői panaszok száma (BP) | - |
| KTV MPHI/2009.xls | 2009.12.29. | ADATLAP: Minőségi panaszok száma (MP) | - |
| KTV JMP/2009.xls | 2009.12.29. | ADATLAP: Jogos minőségi panaszok száma (JP) | - |
| KTV ÜEP/2009.xls | 2009.12.29. | ADATLAP: Ügyintézés elleni panaszok száma (ÜGYP) | - |
| KTV_DOK_Min_mutatok_2009.doc | 2009.01.05. | A mutatók kiértékelése, közzététele, a megfelelés igazolása | - |
| 6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések | | | |
| Dokumentum száma | Kelte | Címe | Csatolva: |
| KTV_DOK_NMEGF_ÉÉÉÉ_SS.doc |-..... | A nem megfelelések kezelése | - |
| KTV_ADL_NMEGF_ÉÉÉÉ_SS.doc |-..... | Nem-megfelelés kezelésének feljegyzése | - |
| [annyi fenti dokumentum, ahány nem-megfelelési eset volt] |-..... | | - |
| KTV_ADL_NMEGF_NYT_ÉÉÉÉ.xls |-..... | Nem-megfelelések nyilvántartása, követése | - |
| | | | - |
| 7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF | | | |
| Dokumentum száma | Kelte | Címe | Csatolva: |
| <KTV_ASZF_2009.3-13/2009.3-30/2009 | 2009.05.14. | Általános Szerződési Feltételek | - |
| Közzététel | 2009.12.30. | Éves közzététel | - |
| 8. Egyéb dokumentumok | | | |
| Dokumentum száma | Kelte | Címe | Csatolva: |
| | | | - |

Kiadás helye, kelte: Dág, 2009.12.30.

Kovács Gyuláné, Steiner Tamás
cégszerű aláírás