

DÁG KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZTA



Megfelelőségi Nyilatkozat

**elektronikus hírközlési szolgáltatás 229/2008. (IX.12.) Korm.
rendelet szerinti megfelelőségéről**

a 2010. évben nyújtott műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozóan

Szolgáltató neve:	Dág Község Önkormányzata
Szolgáltató címe:	2522, Dág Deák Ferenc u. 28.
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése: SZJ'03 száma: SZJ'08 száma: NHH ESZOR besorolása:	SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjelelosztás
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	MSZ EN 50 083-1-13

Kijelentjük, hogy műsorjel elosztó szolgáltatásunk minősége a **2010.** évben

m e g f e l e l

az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 229/2008.(IX.12.) Korm.rendeletben foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy a szolgáltatásunk számlázása **nem forgalommérésen alapul.**

Minőség tanúsításunk

belső szolgáltatás ellenőrzésen

alapul.

Ezen megfelelőségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok			
1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatás minőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
KTV_Szolgalattas_leiras.doc	2009.12.30.	A szolgáltatás leírása	-
2.A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
<Számlázási rendszer leírasi dokumentum neve>	Számlázási rendszer ismertető	-
3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
<XXXX: a hatóság által rendszeresített, szolgáltató által kitöltött ADATLAP azonosítója>	ADATLAP	<postán> [és/vagy] <elektronikus úton>
KTV_SZAM_Min_mutatok_2010.xls	2009.12.30.	Szolgáltatásminőségi célértékek és teljesítési értékek	-
KTV_DOK_Alt_mutatok_2010.doc	2009. 12.30.	Általános (adatgyűjtésen alapuló) szolgáltatás minőségi követelmények leírása	-
KTV_DOK_Spec_mutatok_2010.doc	2009.12.30.	Speciális (mérésen alapuló) szolgáltatásminőségi célértékek leírása	-
4. Vizsgálati terv			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
3-35/2009_Vizsgalati_terv_2010.xls	2009.12.30.	Vizsgálati terv	<postán> [és/vagy] <elektronikus úton>
3-32/2009 Minőségi tervezet 2010	2009.12.30.	Minőségi terv	
23-2/2011 Vizsgálati terv 2011 xls	2011.01.17.	Vizsgálati terv	
5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja			
Dokumentum száma	Kelte	címe,	Csatolva:
KTV_JKV_Halozat_16-4/2010.doc	2010.01.22.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
16-5/2010. doc.	2010.01.22		
16-6/2010.doc	2010.01.22		
16-7/2010.doc	2010.01.22		
2010.január/1-2.	2010.01.12,2010.01.28.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 120 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
2010.február/1-2	2010.02.09.,2010.02.26.		
2010.március/1-2	2010.03.05,2010.03.23.		
2010.április/1-2	2010.04.12,2010.04.23.		
2010.május/1-2	2010.05.10,2010.05.27.		
2010.június/1-2	2010.06.07,2010.06.22.		
2010.július/1-2	2010.07.02,2010.07.26.		
2010.augusztus/1-2	2010.08.05,2010.08.24.		
2010.szeptember/1-2	2010.09.01,2010.09.17.		
2010.október/1-2	2010.10.07,2010.10.28.		
2010.november/1-2	2010.11.10,2010.11.23.		
2010.december/1-2	2010.12.02,2010.12.16.		

KTV UHLI/2010.xls	2010.12.30.	ADATLAP: Új hozzáférés létesítési idő (HLI)	-
KTV BEP,MP,JMP/2010.xls	2010.12.30.	ADATLAP: Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (MHI)	-
KTV SZRA/2010.xls	2010.12.30.	ADATLAP: A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA)	-
KTV BP_2010.xls	2010.12.30	ADATLAP: Előfizetői panaszok száma (BP)	-
KTV MPHI/2010.xls	2010.12.30	ADATLAP: Minőségi panaszok száma (MP)	-
KTV JMP/2010.xls	2010.12.30	ADATLAP: Jogos minőségi panaszok száma (JP)	-
KTV ÜEP/2010.xls	2010.12.30.	ADATLAP: Ügyintézés elleni panaszok száma (ÜGYP)	-
KTV_DOK_Min_mutatok_2010.doc	2009.12.30.	A mutatók kiértékelése, közzététele, a megfelelésig igazolása	-
6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
KTV_DOK_NMEGF_ÉÉÉÉ_SS.doc-.....	A nem megfelelések kezelése	-
KTV_ADL_NMEGF_ÉÉÉÉ_SS.doc-.....	Nem-megfelelés kezelésének feljegyzése	-
[annyi fenti dokumentum, ahány nem-megfelelési eset volt]		-
KTV_ADL_NMEGF_NYT_ÉÉÉÉ.xls-.....	Nem-megfelelések nyilvántartása, követése	-
.....	-
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
<KTV_ASZF_2010.16-1/2010.23-01/2011	2010.05.20.	Általános Szerződési Feltételek	-
Közzététel	2011.01.06.	Éves közzététel	-
8. Egyéb dokumentumok			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
			-

Kiadás helye, kelte: Dág, 2011.01.06.

Kovács Gyuláné, Steiner Tamás
cégszerű aláírás